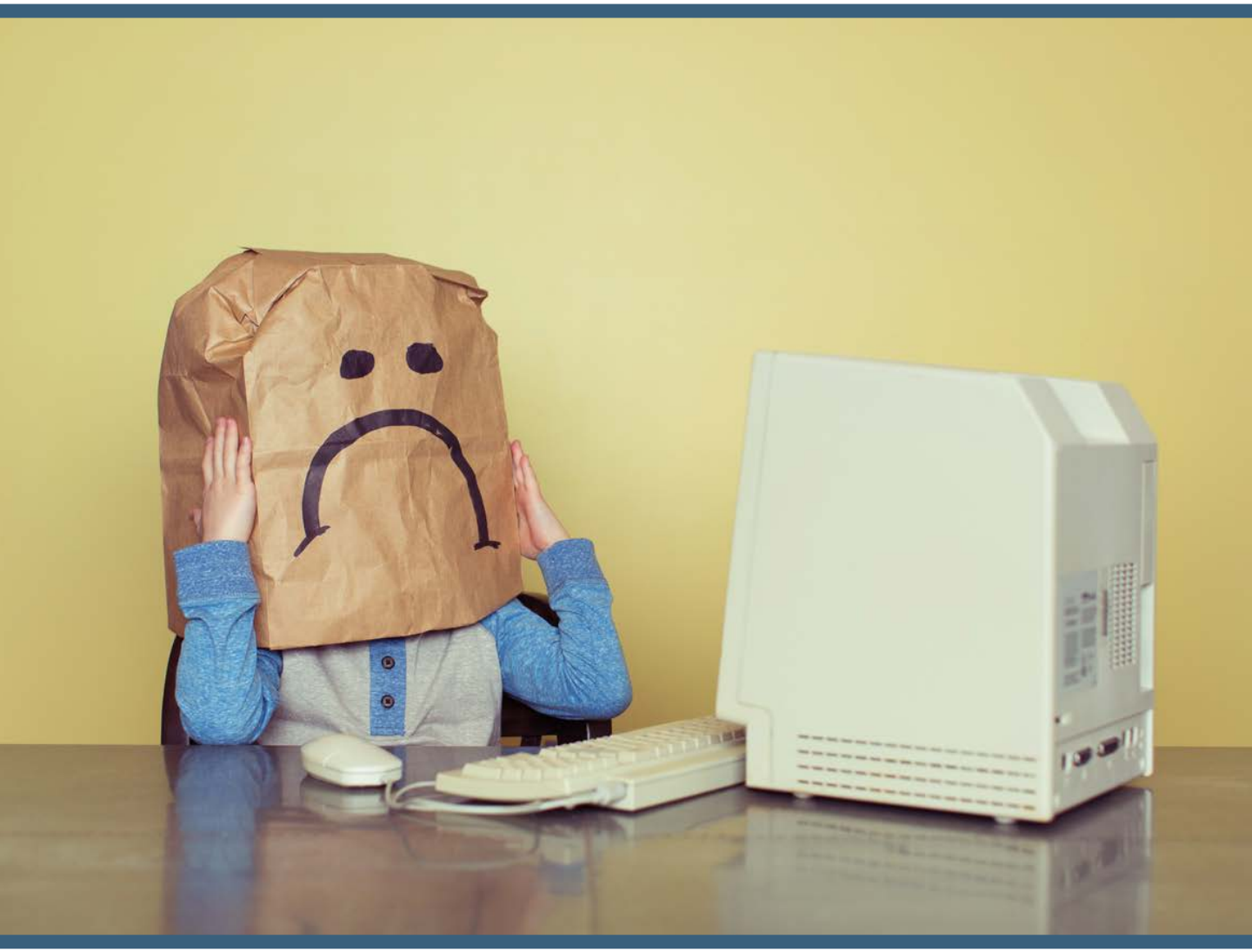
WWW.GPDP.IT/CYBERBULLISMO

GPDP | GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutele per i minori vittime di cyberbullismo su social network e web



La scheda presenta una sintesi della legge n. 71/2017 ed ha mere finalità divulgative

1. DI COSA PARLIAMO?

Con il termine **«cyberbullismo»** si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali realizzati, **per via telematica, a danno di minori**, nonché la diffusione di contenuti on line riguardanti uno o più componenti della famiglia di un minore con lo scopo di isolarlo, attaccarlo o metterlo in ridicolo.

2. COSA PREVEDE LA LEGGE n. 71/2017?

La legge 71/2017 consente ai minori di chiedere **l'oscuramento, la rimozione o il blocco** di contenuti, **a loro riferiti** e **diffusi per via telematica**, che ritengono essere **atti di cyberbullismo** *(ad esempio, foto e video imbarazzanti o offensive, oppure pagine web o post sui social network in cui si è vittime di minacce, offese o insulti, ecc.).*

3. COME SI PUÒ AGIRE?

Le richieste di cancellazione dei contenuti **vanno inviate al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media** dove sono pubblicate le informazioni, le foto, i video, ecc. ritenuti atti di cyberbullismo. L'istanza può essere inviata **direttamente dal minore, se ha più di 14 anni**, oppure **da chi esercita la responsabilità genitoriale**.

4. COSA SUCCEDE DOPO CHE LA RICHIESTA E' STATA INVIATA?

Il titolare del trattamento o il gestore del sito internet o del social media che ospita i contenuti ritenuti offensivi risponde ed eventualmente provvede alla richiesta di eliminazione nei tempi previsti dalla legge.
Nel caso la richiesta non venga soddisfatta, ci si può rivolgere al **Garante per la protezione dei dati personali,** che entro **48 ore** si attiva sulla segnalazione.
Per inoltrare le segnalazioni all'Autorità si può utilizzare il **modello** disponibile su **www.garanteprivacy.it/cyberbullismo**, inviandolo via e-mail a: **cyberbullismo@gpdp.it.**