**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE «C. EDERLE»**
Corso Fraccaroli, 58 – 37049 Villa Bartolomea (VR)
C.M. VRIC84600R · C.F. 82000230233 · Tel. 0442 1833810
vric84600r@istruzione.it · vric84600r@pec.istruzione.it · www.icvillabartolomea.edu.it

BENESSERE A SCUOLA · PRIMARIA (CLASSI 3ª-5ª) · SECONDARIA DI I GRADO

# Dalle parole ai ponti

## Alfabetizzazione emotiva e mediazione dei conflitti

*Riconoscere le emozioni, comunicare senza violenza, mediare tra pari · a.s. 2026/2027*

### IL PROGETTO IN BREVE

Mappa delle emozioni e dei «fattori scatenanti»

Laboratorio di Comunicazione Nonviolenta

Il «Messaggio-Io» al posto del «Messaggio-Tu»

Role playing su conflitti reali o verosimili

Mediatori tra pari nella secondaria

Meno conflitti, più fiducia nel gruppo

### ESTREMI

**Destinatari:** classi 3ª, 4ª e 5ª della primaria e classi della secondaria di I grado

**Priorità RAV:** competenze chiave europee; benessere a scuola

**Risorse:** Fondo dell'istituzione scolastica

**Coordinamento:** Funzione strumentale area 4 (inclusione e benessere) e referente per il bullismo

**Allegato al PTOF 2025-2028 – aggiornamento a.s. 2026/2027**

*L'Offerta formativa › Benessere a scuola – «Percorsi di alfabetizzazione emotiva e di gestione del conflitto»*

# Indice


### Parte prima – Il progetto

1 Scheda di sintesi
2 Premessa e finalità
3 Coerenza con PTOF, RAV e riferimenti
4 Le tre fasi
5 Metodologie
6 Risorse
7 Risultati attesi
8 Monitoraggio e valutazione

### Parte seconda – Monitoraggio e valutazione

M1 Indicatori e valori obiettivo
M2 Griglia di osservazione
M3 Scheda di autovalutazione
M4 Registro della mediazione tra pari


## 1. Scheda di sintesi

| | |
|---|---|
| **Denominazione** | «Dalle parole ai ponti: alfabetizzazione emotiva e percorsi di mediazione dei conflitti» |
| **Destinatari** | Alunni delle classi terze, quarte e quinte della scuola primaria e delle classi prime, seconde e terze della secondaria di I grado |
| **Articolazione** | Tre fasi: mappa delle emozioni e dei fattori scatenanti; laboratorio di Comunicazione Nonviolenta; simulazioni e mediazione tra pari |
| **Periodo** | Anno scolastico 2026/2027 |
| **Obiettivi formativi (L. 107/2015)** | Art. 1, comma 7: lett. a) competenze linguistiche; d) cittadinanza attiva ed educazione alla pace; e) legalità; i) metodologie laboratoriali; l) prevenzione del bullismo e inclusione |
| **Priorità RAV** | «Competenze chiave europee» ed «Esiti in termini di benessere a scuola» |
| **Risorse finanziarie** | Fondo dell'istituzione scolastica (FIS) |
| **Coordinamento** | Funzione strumentale area 4 (inclusione e benessere); referente d'Istituto per il bullismo e il cyberbullismo; referente per l'Educazione civica |
| **Collocazione nel PTOF** | PTOF 2025-2028, aggiornamento 2026/27: L'Offerta formativa › Benessere a scuola e prevenzione disagio e fragilità, voce «Percorsi di alfabetizzazione emotiva e di gestione del conflitto» |

## 2. Premessa e finalità

Il percorso offre agli alunni strumenti concreti per **gestire in modo positivo l'aggressività**, riconoscere le emozioni proprie e altrui e **risolvere pacificamente i contrasti** nel gruppo classe.

### Finalità

- Riconoscere per tempo la rabbia e la frustrazione, prima che diventino comportamenti impulsivi.
- Esprimere bisogni e vissuti in modo assertivo, senza offendere o svalutare l'altro.

- Vedere il conflitto come occasione di confronto e cercare accordi in cui entrambe le parti trovino soddisfazione.
- Formare alunni capaci di aiutare i compagni a risolvere le piccole controversie quotidiane.

## 3. Coerenza con PTOF, RAV e riferimenti

| Obiettivo formativo | Contributo del progetto |
|---|---|
| **Lett. d) – Cittadinanza ed educazione alla pace** | La gestione pacifica del conflitto è il fondamento della convivenza democratica e del rispetto della dignità di ciascuno. |
| **Lett. l) – Prevenzione del bullismo e inclusione** | Le tecniche per ridurre la violenza verbale e fisica e la mediazione tra pari disinnescano sul nascere bullismo, cyberbullismo ed emarginazione. |
| **Lett. i) – Metodologie laboratoriali** | Role playing, simulazioni guidate, studi di caso e dinamiche di gruppo. |
| **Lett. e) – Legalità** | Comprendere il confine tra i propri diritti e il rispetto degli altri, assumendosi la responsabilità di azioni e parole. |
| **Lett. a) – Competenze linguistiche** | La Comunicazione Nonviolenta affina l'argomentazione, il registro linguistico e la capacità di dire con precisione ciò che si prova. |

| Elemento del RAV | Contenuto |
|---|---|
| **Priorità «Competenze chiave europee»** | Potenziare le competenze sociali e civiche e lo spirito di iniziativa degli studenti, promuovendo responsabilità, collaborazione e autonomia operativa all'interno di contesti scolastici concreti. |
| Traguardo | Entro il triennio, aumentare il numero di alunni che partecipano attivamente a progetti di gruppo, attività di cittadinanza attiva e laboratori interdisciplinari, utilizzando rubriche di osservazione del comportamento collaborativo e registri di partecipazione. |
| **Priorità «Esiti in termini di benessere a scuola»** | Favorire un clima scolastico positivo e inclusivo, promuovendo il benessere emotivo, relazionale e sociale degli studenti. |
| Traguardo | Entro il triennio, incrementare la percezione di sicurezza, inclusione e soddisfazione degli alunni, monitorata tramite questionari periodici sul clima scolastico, osservazioni strutturate in classe, interventi di supporto socio-emotivo, laboratori di educazione alla cittadinanza e alla gestione dei conflitti, attività cooperative in piccoli gruppi. |
| **Contributo del progetto** | Il percorso sviluppa le competenze sociali e civiche, la responsabilità e la collaborazione, e migliora il clima di classe e la sicurezza percepita dagli alunni. |

### Riferimenti

- **Legge 29 maggio 2017, n. 71** e **legge 17 maggio 2024, n. 70** sulla prevenzione del bullismo e del cyberbullismo; Codice interno d'Istituto ed e-Policy.
- **Legge 20 agosto 2019, n. 92** e Linee guida per l'Educazione civica (D.M. 183/2024).
- Modello della **Comunicazione Nonviolenta** (M. Rosenberg).

## 4. Le tre fasi

| Fase | Che cosa si fa |
|---|---|
| **1. Mappa dell'intelligenza emotiva e dei fattori scatenanti** | Con schede operative, situazioni-stimolo e discussioni guidate gli alunni mappano le proprie reazioni fisiche ed emotive davanti a frustrazione, rabbia o senso di ingiustizia e arricchiscono il vocabolario emotivo. |
| **2. Laboratorio di Comunicazione Nonviolenta** | Tecniche di comunicazione consapevole ispirate al modello di Rosenberg: passare dal «Messaggio-Tu» accusatorio al «Messaggio-Io»; separare i fatti osservati dalle interpretazioni; esprimere i bisogni senza prevaricare. |
| **3. Simulazioni e mediazione tra pari** | Role playing su conflitti reali o verosimili (litigi a ricreazione, incomprensioni nelle chat di classe, esclusione). Nella secondaria gli alunni sperimentano il ruolo di mediatore tra pari, figura neutrale che facilita il dialogo e la ricerca di un accordo. |

## 5. Metodologie

- **Role playing, circle time, studio di caso**; educazione tra pari; tinkering per i materiali dello «Spazio della mediazione».
- **Apprendistato cognitivo** (modeling, coaching, scaffolding); mediatori didattici differenziati; intelligenze multiple; sviluppo dell'autonomia.
- **Gruppi eterogenei, classi aperte**; collaborazione con esperti esterni; raccordo con l'Educazione civica e la cittadinanza digitale.
- **Valutazione:** rubriche condivise con gli alunni, griglie di osservazione, autovalutazione e valutazione tra pari, autovalutazione del docente.

## 6. Risorse

### Risorse professionali

- **Docenti di classe** (in particolare di italiano, Educazione civica, sostegno, educazione fisica e scienze motorie) come facilitatori del percorso.
- **Referente d'Istituto per il bullismo e il cyberbullismo** e **referente per l'Educazione civica:** monitoraggio e coordinamento nei plessi.
- **Esperti:** psicologo dell'Azienda ULSS 9 Scaligera per i casi che lo richiedono, pedagogista o mediatore, per i moduli avanzati sulla mediazione tra pari e la formazione dei docenti.
- **Collaboratori scolastici:** vigilanza nei momenti informali (intervallo, spazi comuni).

### Risorse materiali

- Schede di restituzione e canovacci per il role playing; carte delle emozioni e materiali sulla Comunicazione Nonviolenta; monitor interattivo per spezzoni di film e cortometraggi; cartelloni e materiale per lo «Spazio della mediazione».

## 7. Risultati attesi

| Area | Risultati attesi |
|---|---|
| **Socio-emotiva e autoregolazione** | Riconoscere per tempo rabbia e frustrazione; tecniche per fermarsi e riflettere prima di reagire. |

| Area | Risultati attesi |
|---|---|
| **Relazionale e gestione del conflitto** | Il «Messaggio-Io» sostituisce l'insulto e la svalutazione; il conflitto diventa occasione di confronto; un gruppo di alunni sa aiutare i compagni a risolvere le piccole controversie. |
| **Clima scolastico e legalità** | Meno note disciplinari, richiami e conflitti durante intervalli, cambi d'ora e attività motorie; un clima basato su fiducia, trasparenza e senso di protezione. |

## 8. Monitoraggio e valutazione

I docenti osservano gli alunni con una griglia comune (M2) a inizio e a fine percorso; gli alunni compilano una scheda di autovalutazione (M3); i mediatori tra pari annotano gli interventi nel registro della mediazione (M4). Il confronto tra le note disciplinari dell'anno e quelle dell'anno precedente completa il monitoraggio.

Villa Bartolomea, 31/10/2026

**La Funzione strumentale area 4 (inclusione e benessere)**

_____

**Il Dirigente scolastico**
Avv. Giuliano Risi

_____

PARTE SECONDA

# Monitoraggio e valutazione

Strumenti comuni alle classi coinvolte. Valori obiettivo proposti, da confermare nei team e nei consigli di classe.

| Codice | Strumento | Chi lo compila | Quando |
|---|---|---|---|
| **M1** | Indicatori e valori obiettivo | Funzione strumentale area 4 (inclusione e benessere) | Inizio e fine anno |
| **M2** | Griglia di osservazione | Docenti di classe | Inizio e fine percorso |
| **M3** | Scheda di autovalutazione | Alunni | Fine percorso |
| **M4** | Registro della mediazione tra pari | Mediatori tra pari, con il docente referente | Durante l'anno |

STRUMENTO M1

## Indicatori e valori obiettivo

*Valori obiettivo proposti, da confermare nei team e nei consigli di classe.*

| Indicatore | Valore obiettivo | Come si rileva |
|---|---|---|
| **Note disciplinari per conflitti verbali o fisici** | In calo rispetto all'anno precedente | Registro elettronico |
| **Alunni che usano il «Messaggio-Io» nelle simulazioni** | Almeno 75% a fine percorso (livelli 3-4) | Griglia M2 |
| **Mediatori tra pari formati nella secondaria** | Almeno due per classe | Registro M4 |
| **Alunni che si sentono più capaci di gestire i conflitti** («molto» o «abbastanza») | Almeno 75% | Scheda M3 |

STRUMENTO M2

## Griglia di osservazione

*Una per classe. Livelli: 1 iniziale · 2 base · 3 intermedio · 4 avanzato. I = inizio · F = fine.*

Plesso: _____ Classe: _____ Docenti: _____

| N. | Alunno/a | Riconosce la rabbia | Si ferma prima di reagire | Usa il «Messaggio-Io» | Cerca un accordo |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | I F | I F | I F | I F |
| 2 | | I F | I F | I F | I F |
| 3 | | I F | I F | I F | I F |
| 4 | | I F | I F | I F | I F |
| 5 | | I F | I F | I F | I F |
| 6 | | I F | I F | I F | I F |
| 7 | | I F | I F | I F | I F |
| 8 | | I F | I F | I F | I F |
| 9 | | I F | I F | I F | I F |
| 10 | | I F | I F | I F | I F |
| 11 | | I F | I F | I F | I F |
| 12 | | I F | I F | I F | I F |

STRUMENTO M3

# Scheda di autovalutazione

*Anonima. Per ogni frase scegli quanto sei d'accordo.*

Classe: _____ Data: _____

| N. | Affermazione | Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Riesco a capire quando sto per arrabbiarmi. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2 | So dire che cosa provo senza offendere. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3 | Ascolto anche le ragioni dell'altro. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4 | Quando litigo cerco una soluzione che vada bene a tutti e due. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5 | Nella mia classe ci si aiuta a fare pace. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**Che cosa ti è servito di più?**

STRUMENTO M4

# Registro della mediazione tra pari

*Solo nella secondaria. Non si scrivono i nomi dei compagni coinvolti.*

Plesso: _____ Classe: _____ Docente referente: _____

| Data | Tipo di conflitto | Accordo raggiunto | Serve l'aiuto di un docente? |
|---|---|---|---|
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |
| | | | ☐ Sì ☐ No |